

## ログイン関連

**Q：案内状を紛失してしまい、ログインパスワードがわかりません。**

A：案内状を紛失された場合、ご卒業された学校様へご連絡し、予備のご案内状をお受け取り下さい。  
予備がない場合、フォームよりお問い合わせ下さい。  
パスワードは本人のみが利用できるものとし、第三者へ譲渡、貸与、開示又は漏洩してはならないものとします。

**Q：パスワードが合っているのにログインできません。**

A：下記の2点をお確かめください（お手持ちの案内状をご確認ください）。

The image shows a login form on the left and a terms of service page on the right. The login form has fields for 'サービス利用規約' (Terms of Service), 'ID', and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' (Login) button. The terms of service page has a red box around the '規約に同意する' (I agree to the terms) checkbox.

1. 案内状に記載されている ID・パスワードを半角英数字で正しく入力されているか
2. サービス利用規約にチェックが入っているか  
(規約ボタンをクリック後、最下部にある同意のチェックを入れて下さい)

## ダウンロード関連

**Q：ダウンロードできません。**

A：Microsoft 社の提供する Internet Explorer 11 の製品サポート終了にともない、弊社サイトではダウンロード利用が出来ない仕様になっております。そのため、下記いずれかのブラウザにてご利用ください。

<ご利用可能なブラウザ>

Microsoft Edge/ Google Chrome/Safari/ Mozilla Firefox

**Q：何回までダウンロードできますか。**

A：回数に制限はありませんが、サービス利用規約に従ってご利用ください。  
キャリア通信でもダウンロードは可能ですが、スマートフォンのパケット利用量を減らすため、Wi-Fi 通信によるダウンロードをお奨めします。

**Q：ダウンロードにはどのくらい時間がかかりますか。**

A：インターネット回線の種類・混雑具合、データ容量により変化しますが、3分の動画でおよそ3～5分程度を想定しております。

**Q：ダウンロードが途中で止まってしまいました。**

A：サーバーが混み合っている可能性があります。  
お手数ですが時間をおいてから再度アクセスして下さい。

その他のご質問がございましたら、フォームまたはお電話にてお問い合わせください。よろしくお願いいたします。